

Interacção Pessoa-Máquina
2016/2017

LIE - Linked Internship Experience

Stage 5: Heuristic Evaluation



Realizado por:

42653, Beatriz Norberto
43072, Joana Tavares
43103, Mariana Cabêda

Turno prático Nº3

Professor:
Teresa Romão

Novembro 28, 2016

Este relatório diz respeito à avaliação heurística do projeto “Walk & See” concebido pelos alunos: Ana Henriques nº 42624, Guilherme Seabra nº 43221 e Rúben Ramalho nº 41846 do turno prático 3.

Recebemos o projeto para a avaliação no dia 25 de Novembro de 2016 e enviamos a respetiva avaliação no dia 28 de Novembro de 2016 para os nossos colegas.

Avaliação Heurística

Nesta avaliação heurística, considerámos o grau de gravidade dos problemas como estando numa escala de 1 a 4 onde 1 representa um problema pouco grave e 4 o inverso.

Para se chegar a um consenso entre o grupo para o valor do grau de gravidade foi realizada uma média entre três valores existentes (um por cada elemento do grupo).

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Uma única língua que poderá não ser a do utilizador	J. Nielsen: Match the real world	Toda a plataforma se encontra numa única língua, o que leva a que utilizadores que não estejam familiarizados com a mesma não consigam interagir com a aplicação	2,8	Dar ao utilizador a opção de escolha de uma língua diferente	
2	Área de apoio ao utilizador não funcional	J. Nielsen: Help & Documentation	A área de ajuda que se encontra na plataforma não é acessível ao utilizador	3,6	Implementar a área de ajuda	
3	Ações sem feedback	J. Nielsen: Visibility of system status	Em algumas ações, principalmente aquando da partilha de um evento com amigos não é apresentado qualquer feedback de erro/sucesso para o utilizador	2,96	Apresentar uma mensagem de feedback aquando da partilha de um evento e outras ações realizadas	
4	É possível criar uma atividade sem dados	J. Nielsen: Error prevention	Não deveria ser possível criar uma atividade sem preencher	2,4	Obrigar o utilizador a preencher certos	

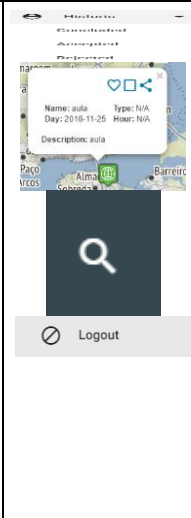
			nenhum dos campos do formulário		campos do formulário	
5	Ícones não adequados	J. Nielsen: Aesthetic and Minimalist Design	Em várias partes, como o logout pertencente à barra lateral, historic e as acções que se podem realizar relativamente a uma actividade, os ícones utilizados não são intuitivos face à sua funcionalidade	1,84	Alterar os ícones referidos	
6	Inconsistência de línguas	J. Nielsen - Consistency & Standards	Toda a plataforma em Inglês mas avisos aparecem em Português	3,2	Colocar a língua dos avisos igual à da plataforma	Figura 1
7	Falta de ajuda no preenchimento de formulários	J. Nielsen: Help & Documentation	Campo "Landscape" representado por um número. O que é que este representa? O que significa "Landscape" neste contexto?	3,6	Tooltips que expliquem o que cada campo irá representar	Figura 1
8	Mensagem de erro mal construída	J. Nielsen: Error reporting, diagnosis and recovery	Mensagem de erro não se refere ao campo correto	1,6	Mensagem de erro associada ao campo em questão	Figura 1

Tabela 1 - Descrição dos problemas encontrados na avaliação heurística do projeto

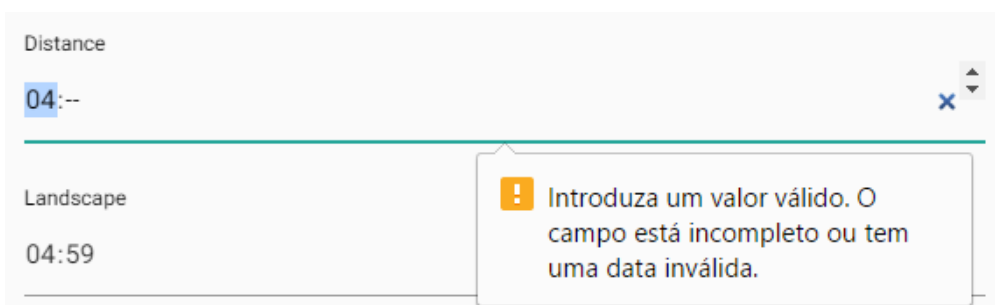


Figura 1 - Screenshot referente aos pontos 6, 7 e 8 da Tabela 1

Observações gerais aquando da tentativa de realização dos cenários propostos

Aquando da tentativa de realização dos cenários propostos, o grupo deparou-se com bastantes dificuldades em compreender como realizar certos pontos dos mesmos, como é o caso de como efetuar as pesquisas com os filtros ou procurar monumentos numa dada localização.

- **Cenário 1:** após realizada a pesquisa por local (“Search by Location”) de “Abrantes”, deveria tentar limitar os resultados a parques nas imediações, pelo que foi efetuada uma pesquisa por filtro (“Search by Filter”), de places, colocando no campo “tipo”: “parque” e “localidade”: “Abrantes”. Ao efetuar a pesquisa, é-se enviado para uma localização diferente do mapa e não são filtrados parques.
De seguida, quer-se-ia ver os eventos que estavam a decorrer em Abrantes, pelo que se efetuou uma pesquisa por filtro (“Search by Filter”), de eventos, colocando no campo “localidade”: “Abrantes”, sendo que se é novamente enviado para um outro ponto do mapa, sem quaisquer filtros de eventos.
- **Cenário 2:** após realizada a pesquisa por local (“Search by Location”) de “Porto”, deveria fazer uma pesquisa avançada para conseguir visualizar os eventos e monumentos existentes na cidade, pelo que foi feita uma pesquisa por filtro (“Search by Filter”) de eventos o que me enviou para um outro ponto do mapa e, de seguida, uma seleção dos eventos na região do Porto onde não me foram mostrados quaisquer eventos. No caso da pesquisa de monumentos não é especificado o que deverá ser filtrado, isto é, se se tratam de Routes, Events ou Locals.
Após criar uma conta, partilhei um evento com alguém e ao adicionar o e-mail dos meus amigos, sendo esta uma informação não obrigatória no formulário, não me foi retornado qualquer feedback.
- **Cenário 3:** após realizada a pesquisa por local (“Search by Location”) de “Lisboa”, deveria ser apresentado o distrito ou localidade de Lisboa algo que não acontece. O mapa mantêm-se na localização inicial. Houve alguma dificuldade em acrescentar um ponto de interesse à plataforma uma vez que a funcionalidade não se encontrava no local mais intuitivo da plataforma nem o seu nome é o mais adequado (“Add Activity”). Já no formulário, para acrescentar um ponto, não existe um campo para acrescentar fotos a este pelo que não foi possível concretizar essa parte do cenário. Após submeter o formulário não é apresentado qualquer tipo de feedback ao utilizador nem o ponto correspondente à atividade adicionada é visível em parte alguma da aplicação.